



Realiza giros

SIN TANTAS VUELTAS



banco  bisa

simplificando tu vida

Descripción del servicio

Giro Móvil es el servicio que te permite enviar dinero desde la Banca Digital e-BISA+, e-BISA Móvil+, o ventanillas a cualquier persona que tenga un teléfono celular activo, sea éste cliente o no del Banco. El dinero podrá ser cobrado en la Red de Cajeros Automáticos a tu disposición sin necesidad de utilizar una Tarjeta de Débito.

Funcionamiento del servicio

e-BISA+ y e-BISA Móvil+:

Para emitir un Giro Móvil deberás ingresar a la Banca Digital e-BISA+ o desde la aplicación e-BISA Móvil+, seleccionar la funcionalidad **Transferir** y elegir la opción “Giro Móvil”, posteriormente realizar el siguiente procedimiento:

- Ingresa los datos requeridos para realizar el Giro Móvil: cuenta a origen, beneficiario Giro Móvil(**), monto del giro en bolivianos, motivo del giro y correo electrónico para notificación (opcional).
- Revisa los datos introducidos del Giro Móvil. Acepta los “Términos y Condiciones del Contrato de Prestación del Servicio Giro Móvil”. Si estás de acuerdo presiona “Confirmar”.
- Selecciona el método de seguridad a utilizar para confirmar la transacción (e-Mail Token, SMS Token, Soft Token). Posteriormente, ingresa la clave token enviada para la emisión del giro.
- El beneficiario recibirá inmediatamente un mensaje de texto SMS en su celular con la “Clave Móvil” (número de 4 dígitos), indicando además, el nombre del remitente y el monto del giro.
- El Banco enviará un mensaje de texto SMS al número de teléfono celular del Remitente con el “Número de giro” (número de 5 dígitos), indicando además, el nombre del beneficiario y el monto del giro.

(**) Debes seleccionar al beneficiario creado en “Pre-registrado” o podrás crear a un nuevo beneficiario en “No-registrada” para la emisión del Giro Móvil.

Cobro del Giro Móvil en Cajero Automático

- Presiona la opción “Sin Tarjeta” en la parte inferior derecha del Cajero Automático y selecciona la opción “Giro Móvil”.
- Introduce el número de tu teléfono celular (beneficiario).
- Ingresa el “Número de giro”, que el remitente te comunicó.
- Digita la “Clave Móvil” que llegó a tu celular.
- Luego obtendrás 3 opciones:

- Retiro en efectivo.
- Transferencia a Cuenta BISA, para depositar el monto del giro a cualquier cuenta de Banco BISA.
- Consultas, para obtener información del giro, como su saldo y los movimientos realizados.

El retiro de fondos puede ser total o parcial. En caso de realizar retiros de fondos parciales, el beneficiario podrá retirar del Cajero Automático hasta el monto de su Giro Móvil, únicamente deberá solicitar la "Clave Móvil" a través del Cajero Automático o solicitar a través de SMS enviando la letra "C" al número 2472.

¿Qué sucede si se borra la Clave Móvil o ésta nunca llegó a mi celular?

- En caso de que la Clave Móvil se borre o no llegue, debes enviar un mensaje de texto SMS con la palabra "Clave" o la letra "C" al número 2472 desde tu teléfono celular. También puedes solicitar una nueva "Clave Móvil" en el mismo Cajero Automático, presionando la opción "No tengo mi Clave Móvil".

¿Qué sucede si me equivoco al introducir en el Cajero Automático el Número de giro?

- Se tienen 5 intentos para introducir correctamente el "Número de giro". Si no lo recuerdas deberás solicitar al remitente el "Número de giro", quien a través de la **Banca Digital e-BISA+** puede solicitar el reenvío del "Número de giro" ingresando a "Mis transacciones" del menú principal, seleccionar "Historial", buscar el "Giro Móvil" y seleccionar en las acciones la opción de "Reenviar".
- Si te equivocas más de 5 veces en el ingreso del "Número de giro" en el Cajero Automático, el sistema bloqueará el mismo por espacio de una hora.

Beneficios

Servicio disponible los 365 días del año, tanto para el envío como para el cobro del giro en Cajeros Automáticos.

Más de 315 Cajeros Automáticos a nivel nacional para realizar el cobro del giro.

Seguridad con el uso del "Número de giro" y la "Clave Móvil"

BENEFICIOS

Servicio disponible para todas las compañías de telefonía celular del país y cualquier modelo de celular.

El beneficiario del Giro Móvil puede ser o no cliente de Banco BISA.

Servicio sin costo desde e-BISA+, e-BISA Móvil+.

Preguntas frecuentes

¿Cuánto tiempo tengo para cobrar mi Giro Móvil?

Si el Giro Móvil fue emitido a través de e-BISA+, e-BISA Móvil+ tienes 30 días para el cobro, caso contrario se revierte la operación y se devolverá automáticamente a la cuenta del remitente. En caso de emitir a través de Ventanilla tienes 180 días para el cobro, transcurrido ese tiempo deberás solicitar al remitente que se aproxime al Banco para la anulación y devolución.

¿Cuántas veces puedo usar mi Clave Móvil?

Las veces que sean necesarias hasta realizar el cobro total del giro.

¿Cuáles son los límites para enviar un Giro Móvil?

El límite por Giro Móvil es el equivalente a dos salarios y medio básicos (*).

(*) Consulta los límites del servicio “Giro Móvil” en la página web www.bisa.com

Recomendaciones de Seguridad

En caso de robo o pérdida del teléfono celular del beneficiario, éste deberá solicitar al remitente anular el Giro Móvil desde e-BISA+, el Banco no podrá anular el mismo.

